

**KÉPZÉSI PROGRAM**

**GAZDASÁGI ÉS IGAZGATÁSI KÉPESÍTÉSEK**

**BUSINESS COACH ESTI KÉPZÉS**

# Tartalomjegyzék

## Tartalom

A képzés során megszerezhető kompetenciák .....	3
A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei .....	4
Tervezett képzési idő.....	4
A képzés módszerei.....	4
A tananyag egységei, azok célja, tartalma és terjedelme .....	4
Nyitó nap.....	4
A coaching alapjai .....	5
Bizalomépítés és jelenlét - Érzelmi intelligencia .....	5
A coaching megállapodás.....	6
Értő figyelem .....	6
Tervezés és célkitűzés .....	7
Kérdezőtechnika.....	7
A coach direkt kommunikációja, ICF kompetenciákhoz rendelt eszközök .....	7
Akcióterv - tudatosság .....	8
Haladás mérése.....	8
Coaching módszertan.....	9
Felelősségben tartás.....	9
Akvárium gyakorlat.....	10
Tematikus workshop: Coaching irányzatok .....	10
Maximális csoportlétszám .....	10
A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek.....	10
A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása .....	10
Hanganyag, esszé és vizsga.....	11
A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei.....	12

## A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzés végére a hallgató képes lesz az alábbi megszerezhető főbb kompetenciák terén fejlődést elérni:

### Alapok megteremtése:

- Megfelel az etikai irányelveknek és szakmai normáknak: ismeri a coaching etikáját és normáit, azokat megfelelően alkalmazza minden coaching helyzetben.
- Képes a coaching szerződést létrehozni: megérti, mire van szükség az adott coaching kapcsolatban és képes erről megállapodni a leendő ügyféllel a coaching folyamata és a kapcsolat tekintetében.

### Kapcsolat kialakítása:

- Képes személyes, bizalmas kapcsolat kialakítására az ügyféllel: képes biztonságos és támogató légkört kialakítani, ami folyamatos kölcsönös tiszteletet és bizalmat eredményez.
- Coaching jelenlét: képes maradéktalanul tudatos maradni, ugyanakkor spontán kapcsolatot tartani az ügyféllel nyílt, rugalmas és magabiztos stílusban.

### Eredményes kommunikáció:

- Aktívan hallgat: képes maradéktalanul az ügyfél mondanivalójára, illetve arra figyelni, amit nem mond ki az ügyfél; képes megérteni a kimondottak jelentését az ügyfél vágyainak összefüggésében, és képes támogatni az ügyfél önkifejezését.
- Kérdezőtechnikája eredményes: képes olyan kérdéseket feltenni, amelyek a coaching kapcsolat és az ügyfél számára leghasznosabbnak ígérkező információkat fedik fel.
- Képes a közvetlen kommunikációra: a coaching foglalkozás során képes eredményesen kommunikálni és az ügyfélre a lehető legpozitívabb hatást gyakorló nyelvezetet használni.

### A tanulás és az eredményesség elősegítése

- Képes tudatos éberséget kialakítani: képes a különféle forrásokból érkező információk integrálására, pontos értékelésére és értelmezésére, annak érdekében, hogy segítse az ügyfelet azok tudatosításában és ez által az előre elfogadott eredmények elérésében.
- Képes akcióterv készítésére: képes arra, hogy az ügyféllel közösen lehetőséget teremtsen a folyamatos tanulásra a coaching és a mindennapi munkavégzés során, valamint egyéb élethelyzetekben, illetve olyan új lépések megtételére ösztönzi az ügyfelet, amelyek a legmegfelelőbbek a coaching kitűzött céljainak eléréséhez.
- Képes tervezésre és célok kitűzésére: képes az ügyféllel kialakítani és fenntartani egy célravezető coaching tervet.
- Képes a fejlődés követésére és a felelősségben tartásra: képes hosszú távon figyelni az ügyfél számára fontos dolgokra és meghagyja az ügyfélnél a cselekvés felelősségét.

A coach kompetenciák részletesebb bontása megtalálható az ICF Magyar Tagozatának honlapján ([coachfederation.hu](http://coachfederation.hu)).

## A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

A képzésünkbe jelentkezés előfeltétele a felsőfokú képzettség vagy minimum 10 év üzleti tapasztalat. Évente egy képzést indítunk, idén 2019. január 18-án kezdődik a képzés. A képzésre jelentkezés a [www.coachakademia.hu](http://www.coachakademia.hu) honlapon található online jelentkezési lap kitöltésével történik. A képzési napok péntekenként délután 17.00-20:30-ig vannak.

Amennyiben a hallgató a Felnőttképzési szerződésben meghatározott feltételek szerint zajló képzési folyamatból, annak lezárása előtt kilép, a teljes, általa befizetett képzési díj időarányos részét visszaigényelheti írásban, döntését megindokolva, számla ellenében. Megbízott ekkor jogosult egyszeri 100.000,- Ft + ÁFA, azaz Egyszázezer Forint + ÁFA költségtérítést elszámolni a Megbízó felé, és Megbízónak az időarányosan visszajáró képzési díj összegéből levonni.

## Tervezett képzési idő

A képzés során 92 órányi anyagot biztosítunk, az ICF minőségi követelményeinek megfelelően 60 perces órákkal számolva. A program két fő részből áll.

A) 60 órában az ICF Coach Kompetenciák megtanulása és fejlesztése folyik.

B) Ezenkívül 32 órában mentorálás zajlik: mindenki akvárium coachingon kap visszajelzéseket, hogy a gyakorlatban is megtapasztalja kompetenciáit, hanganyagára, esszéjére egyéni mentor visszajelzést kap. A teljes képzés 9 hónapot vesz igénybe.

## A képzés módszerei

A képzés csoportos formában történik (legfeljebb 16 fő). A képzésen az elméleti és gyakorlati elemek aránya kb. 1/3-2/3. Az elméleti oktatás mellett esettanulmányok, példák szemléltetik az adott témát. Akvárium coaching, triád gyakorlatok teszik lehetővé a gyakorlati készségek elsajátítását és begyakorlását. Saját élményű tanulás folyik, a résztvevők önreflexiójára nagyban építünk, mindenki felelős az egyéni tanulásáért.

## A tananyag egységei, azok célja, tartalma és terjedelme

### A tananyag egységeinek részletesebb bemutatása

#### Nyitó nap

A nyitó napon megismerkednek a hallgatók és megtörténik a szerződéskötés a csoporttagok és a képzők között. Ez a pszichológiai szerződés adja meg az alapját és keretét annak a képzési és önreflexiós munkának, amely a képzés egésze alatt zajlik majd. Ez az a szerződés, amely elindítja a csoportot a közös tanulási-fejlődési úton, és amely kijelöli a reflexiós pontokat a tanulás-fejlődés mérése kapcsán. A szerződéskötés egyben minta arra, ahogyan coachként a coaching folyamatokban dolgozunk a szerződéssel, és így a későbbi szerződéskötés modulban is visszatérünk ehhez a példához.

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

- bemutatkozás
- egyéni motivációk tisztázása: Mi hozott ide?
- célok megfogalmazása: Hová szeretnék eljutni a képzés végére?
- felelősségek tisztázása: Mit várok és mit adok?
- csoportnormák és szabályok felállítása: Hogyan működünk együtt?

### A coaching alapjai

A workshop célja, hogy a hallgatókkal megismertesse a coaching szakmai kereteit és határait. Az itt megismert sarokpontok kibontása folytatódik a további workshopokon.

- élő demo coaching
- coaching ülés megfigyelése – coach kompetenciák a gyakorlatban
- ICF coach kompetenciák
- ICF etikai kódex
- coaching története
- coaching definíciója
- hasonlóságok és különbségek más segítő szakmákkal

Megismerjük a nemzetközi és hazai trendeket a coaching szakmában egy korábbi ICF kutatás kapcsán. Triád gyakorlat keretében (coach, coachee, megfigyelő) maguk a résztvevők is kipróbálhatják a coachingot, s visszajelzést kapnak működésükre.

### Bizalomépítés és jelenlét - Érzelmi intelligencia

A workshop 3 fő területet jár körül:

- bizalomépítés: A megfelelő kapcsolat - mely kölcsönös tiszteletet és bizalmat eredményez - kialakításának a képessége nagyon fontos a mindennapi életben is, de coachként elengedhetetlen. Bizonyára mindenki szembesült már azzal, hogy bizonyos emberekkel, ügyfelekkel könnyedén teremt kapcsolatot, mintha mindig is ismerte volna őket, míg bizonyos esetekben nehezebben indul be a munka, mintha más nyelvet beszélnének a partnerrel. A workshop keretén belül megnézzük, hogy milyen technikákkal tudjuk tudatosan elősegíteni a bizalmi kapcsolat kialakítását.
- tanulási stílusok: megnézzük, hogy a különböző tanulási stílusokat (Kolb mentén) hogyan tudja felismerni a coach és ennek alapján mit tehet, hogy minél hatékonyabb legyen a coaching folyamat, minél harmonikusabb és eredményesebb legyen az együttműködés.
- Érzelmi Intelligencia: Az EQ elengedhetetlen a sikeres vezetőknél, hiszen önmagunk ösztönzése, az indulataink fékezése, a kitartás, (hogy csak egy pár dolgot emeljek ki) olyan képességek, amelyek a vezetők számára lényegesek a mindennapokban. Ugyanakkor az érzések tudatosítása, megfelelő kezelése a coach oldaláról is igen fontos.

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

- A workshopon körbejárjuk az érzelmi intelligencia fontosságát, és eszközöket próbálhatnak ki a résztvevők az érzelmek azonosítására, az EQ mérésére, és fejlesztésére vonatkozólag is.

A workshop során tanított kulcskompetenciák:

- Bizalom és közelség kialakítása az ügyféllel
- A coach jelenléte
- Közvetlen kapcsolatteremtés

### A coaching megállapodás

Szerződéskötési helyzetek megismerése, szerződés szintjei, a szerződés hatása a folyamatra, szerepek, felelőségek és etikai kérdések vizsgálata, a szerződés mint coach kompetencia gyakorlása.

A két workshop során végigelemezzük a különböző szerződéskötési helyzeteket, és az ezekben rejlő buktatókat (coach-coachee-megbízó-szervezet). Milyen szintjei vannak a szerződésnek? Milyen elemeket tartalmaznak az egyes szintek? Hogyan egyezik meg a coach az ügyféllel az együttműködésről és a folyamat céljáról? Milyen hatása van a szerződésnek a coaching folyamatra?

- szerepek és a felelőségek tisztázása
- etikai kérdések: határok, a kompetenciák, bizalom
- szabályok megváltoztatásának lehetősége
- kihívás és támogatás

A workshop során a hallgatónak lehetőségük van gyakorlatban is kipróbálni néhány szerződéskötési helyzetet, és közösen kielemezni ezek hatását a folyamatra.

### Értő figyelem

"A jó coach meghallja, mit mond neki a ló. A nagy coach azt is meghallja, amit csak suttog." (Monty Roberts: Az igazi suttogó)

Amikor coaching partnerünknek valami problémája van, hajlamosak vagyunk közbelépni: „jó tanáccsal”, saját tapasztalatunk átadásával, a körülmények minél részletesebb megtudakolásával. Ezek a beavatkozások a jó szándék dacára általában több problémát okoznak, mint amennyit megoldanak, és megakasztják az esethozót problémája továbbgondolásában. Ilyen esetben az értő hallgatás eredményesebb. Az órán megismerjük az ítéletmentes, értő figyelmet, s gyakorlatokon keresztül megtanuljuk, miben aktív ez a figyelem.

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

### Tervezés és célkitűzés

„Semmilyen szél sem kedvező annak, aki nem tudja, milyen kikötőbe tart.”

Seneca bölcsessége modulunk mottója.

A célkitűzés, mint coach kompetencia elengedhetetlen része egy sikeres coaching folyamatnak, e nélkül a folyamat sikeressége erősen kétséges lehetne, hiszen megfelelő cél(pont) nélkül irányt szabni és tartani is lehetetlen.

A célkitűzésnek tehát szükséges feltétele, hogy mérhető, jól megfogalmazott legyen és elég nagy (de nem túl nagy!) kihívást jelentsen a coachee számára, aki ettől válik motiválttá, hogy a coach-csal karöltve megtegye a szükséges lépéseket egy céljához elvezető akcióterv készítésére.

A modul célja, hogy a (leendő) coach képessé váljék a coacheevel olyan célkitűzést megfogalmazni, melynek fényében a coachee el tud indulni a saját megoldásának irányába, és megteszi a szükséges lépéseket a kívánt eredmény (cél) eléréséhez. A coach felelőssége a fókusz tartás.

A workshop során érintünk egy másik kulcskompetenciát, a szerződéskötést, s az ehhez, valamint ennek a fényében a kitűzött célhoz való reziliens attitűd szükségességét: hol van a coach felelőssége abban, hogy a kitűzött cél módosuljon, ez megfogalmazásra kerüljön és fókusz megmaradjon?

### Kérdezéstechnika

A coaching a kérdés művészete. A feltett kérdések arra irányulnak, hogy a coach segítőként hatékonyabban kapcsolódhasson a szituációhoz. A tájékozódást előmozdító, információt kérő, tisztázó kérdések a befolyásolásra, a belső, lélektani munka előmozdítására irányulnak. A résztvevő megtanul olyan kérdéseket feltenni, amelyek a coaching kapcsolat és az ügyfél számára leghasznosabbnak ígérkező információkat fedik fel.

A workshop során tanított kulcskompetenciák:

- Bizalom és közelség kialakítása az ügyféllel
- A coach jelenléte
- Hatásos kérdezéstechnika
- Közvetlen kapcsolatteremtés
- Tudatosság kialakítása

### A coach direkt kommunikációja, ICF kompetenciákhoz rendelt eszközök

Semmi sem történik véletlenül. Ha “csak” jelen vagyok, azt is én engedtem meg magamnak. Belép az ügyfél. Kint esett az eső, késett a busz, bőrig ázott. Sűrű bocsánatkérések közepette leül a fotelbe. Még sűrűn veszi a levegőt, de a szemén látszik, hogy kezd megnyugodni. Kortyol egyet a vízből és hátradől. Készen áll a munkára. Az elfogadó környezetben percről-percre nyílik a világ, a tudat, a szív. Izgatott mesélés, csend, testhelyzetváltás. Újra és újra. Munka. Eredmény, elégedettség, cselekvés. Kint elállt az eső. Kisütött a nap. Bent is!

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

Hogy min múlt mind ez? A coachon! Hogyan?

- ... ahogyan felkészült.
- ... ahogyan felöltözött.
- ... ahogyan fogadta.
- ... ahogyan vízzel kínálta.
- ... ahogyan megnyugtatta.
- ... ahogyan támogatta.
- ... ahogyan kérdezett.
- ... ahogyan hallgatott.
- ... ahogyan nézett.
- ... ahogyan ült.
- ... ahogyan kisugározta.
- ... ahogyan ünnepelt.

Erről lesz szó. Beszélünk róla, kipróbáljuk, magunkba nézünk, másokat elemzünk. Tanulunk.

Együtt.

### **Akcióterv - tudatosság**

A coach feladata ügyfelét célja felé segíteni. A coaching folyamatban a coach kérdéseivel, a különféle forrásokból érkező információk integrálásával, a külső és belső erőforrások tudatosításával, új szempontok bemutatásával nagyobb megértést, látásmódja bővülését éri el ügyfelének. Az új gondolatok, meggyőződések, észlelések felfedezésével az ügyfelet coachként megerősítjük abban, hogy lépéseket tegyen, cselekvéssé alakítsa ötleteit, elképzeléseit.

Ezen az órán azokat az eszközöket, módszereket és lehetőségeket járjuk körül, hogyan lehet az ügyfél akciótervét a tudatosság növelésével segíteni, illetve hogyan lehet az ügyfelet kísérletezéseiben, a cél irányába vivő cselekedeteiben, új viselkedési formáiban, változásaiban támogatni. Megnézzük azt is, hogyan érdemes az ügyfelet saját határainak feszegetésében segíteni, miközben biztonságos tanulási környezetet biztosítunk számára. Hogyan tudjuk segíteni az ügyfelet abban, hogy „amit ma megtehet, azt ne halassa holnapra”, a coaching foglalkozás keretében azonnali támogatást nyújtva ehhez.

### **Haladás mérése**

A coaching folyamat elindult – kitűztük a célokat, tartalmas beszélgetéseket folytattunk, és a coachee dolgozik a tervbe vett céljain. A folyamat sokrétű, és természeténél fogva nem kézzelfogható. Pár ülés után azonban fontossá válik a haladás tudatosítása és ha szükséges, az eredeti célok megerősítése vagy akár módosítása.

Az órán a hallgatók segédeszközöket kapnak a haladás méréséhez: mikor és miért szükséges? Milyen módszerek, lehetőségek állnak rendelkezésre?

A haladás mérésének egyik legfontosabb eleme a felelősségvállalás folyamatos tudatosítása. A coaching folyamat során ki a felelős a tervek megvalósulásáért és mit tesz



## KÉPZÉSI PROGRAM

---

ezért? A mérés során ezt a felelősségvállalást erősítjük meg az ügyfélben a mérhető eredmények segítségével.

A tematika:

- Miért fontos a haladás mérése?
- Célok és mérhetőség: milyen skálát alkalmazhatunk?
- Fontosság: célok pontosítása és eredményesség mérhetősége
- Melyik célt hogyan szeretnénk mérni?
- Elérhető segédeszközök és skálák lehetősége
- Kérdezéstechnika:
  - Felmérő típusú kérdések
  - Megerősítő kérdések
  - Milyen változások?
- Haladás tudatosítása az ügyfélben
- A felelősségvállalás kérdése és megerősítése

### Coaching módszertan

A sikeres coaching üléshez nélkülözhetetlen a coach jelenléte, értő figyelme. Előfordulhat azonban, hogy a partner tanulását, belátását egy jól megválasztott eszköz, módszer segíti a leghatékonyabban. A workshopon áttekintjük a legismertebb nemzetközileg is legelterjedt coach módszereket és a résztvevő számos, jól használható eszközt ismer meg és próbál ki valós eseteleírásokon keresztül. A workshop eredményeképpen a coach képes lesz tudatosabb éberséget kialakítani: Képes lesz a különféle forrásokból érkező információk integrálására, pontos értékelésére és értelmezésére, annak érdekében, hogy segítse az ügyfelet azok tudatosításában és ezáltal az előre kitűzött üzleti eredmények elérésében.

A workshop során tanított kulcskompetenciák:

- A coach jelenléte
- Hatásos kérdezéstechnika
- Tudatosság kialakítása
- Akcióterv készítése
- Tervezés és célkitűzés

### Felelősségben tartás

Mire jogosult a coach és a coachee? - felelősségi körök a coaching folyamatban. Kapcsolati nehézségek - játszmák előfordulása a coachingban (esetmegbeszélés, feldolgozás). A célok meghatározásának módjai, nehézségei (gyakorlat). Problémafeltárás - kérdezéstechnika, interjúzás, shadow coaching. A célkitűzések módosításának szükségességének (kiscsoportos feldolgozás). Helyes tanulási, elsajátítási módok megtalálása - eredmények ellenőrzése.

Elakadások a folyamatban - kapcsolati nehézségek, tudattalan elhárítások.

A workshop során tanított kulcskompetenciák:

- Tudatosság kialakítása
- Tervezés és célkitűzés
- A haladás mérése és a felelősség kérdése

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

### Akvárium gyakorlat

A workshop során egy önkéntes coachee-val demo-coachingot mutatunk be. Ennek célja, hogy lehetőséget biztosítson a leendő coach számára egy valóságos coaching ülés közvetlen megfigyelésére, így az elméletben megalapozott ismereteit a gyakorlatban lássa, értelmezze.

A 30-45 perces coachingot a hallgató egy, a megfigyelést célzottan segítő feladatlap segítségével teszi, melyet az ülés előtt kézhez kap, s amely tartalmazza azon coach kompetenciákat, amelyeknek megfigyelése szükséges lesz az ülés során.

Az élő gyakorlat után sor kerül az észrevételek, visszajelzések csoportos megvitatására, kielemezésére, a megfelelő elméleti háttér bevonásával.

A workshop során előkerülő coach kompetenciák:

- az alapok megteremtése: coaching szerződés
- a kapcsolat kialakítása: bizalom kialakítása, coach jelenléte
- eredményes kommunikáció: hatásos kérdezőtechnika, aktív hallgatás
- tanulás és az eredményesség elősegítése: tudatosság kialakítása

### Tematikus workshop: Coaching irányzatok

Módszertani szempontból sokszínűvé akkor válhat a coach, ha felismeri, hogy az egyes irányzatokból mely elemeket tudja érdemben és hitelesen hasznosítani munkájában. A workshop célja a magyarországi irányzatok bemutatása.

#### Maximális csoportlétszám

Képzéseinken a maximális csoportlétszám 16 fő.

#### A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek

A személyi és tárgyi feltételeket a Coach Akadémia biztosítja. Az esti képzés oktatói az adott szakterületen több éves gyakorlattal rendelkeznek. A Coach Akadémia biztosítja (bérli) az oktatáshoz szükséges termet és technikai eszközöket (flipchart, projektor, notebook).

#### A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Sikeres vizsgák elvégzése esetén a Coach Akadémia által hitelesített

**KVALIFIKÁLT BUSINESS COACH** megnevezésű diplomát adunk ki.

A kvalifikáció megszerzésének feltétele az osztálytermi képzések 75%-ának, valamint az esszének és a vizsgának sikeres teljesítése. Az oktatásokról minden alkalommal jelenléti ív készül. Az oktatáson való részvétel igazolása a jelenléti ív oktató és résztvevők általi aláírásával történik. A részvétel igazolása a ténylegesen a képzésen töltött órák száma alapján történik, a jelenléti íven rögzített érkezési és távozási időpontoknak megfelelően.

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

Vizsgára az jelentkezhet, aki:

- részt vett az osztálytermi órák legalább 75%-án,
- részt vett coacholtként 8 coaching ülésen, ahol a coach egyik, közös megegyezéssel választott csoporttársa (peer coaching)
- coachként 8 coaching ülést vezetett, ahol a coacholt egyik, közös megegyezéssel választott csoporttársa (a hallgató coacholtja és coacha nem lehet ugyanaz a személy)
- fenti coaching folyamatok üléseinek hanganyagát rögzítik, amelyből kettőt a Képzési Programban meghatározott formátumban és mellékletekkel együtt leadja
- a leadott hanganyaghoz kapcsolódó 20-50 perces egyéni mentor coaching ülésen legkésőbb a vizsganapot megelőző 1 hónapig részt vesz,
- és elkészítette beadandó dolgozatát, amelyben saját coaching koncepcióját mutatja be, önreflektív esszé formájában

A határidők be nem tartása esetén van lehetőség 48 órán belüli pótlásra 5000 Ft eljárási díj ellenében.

### **Hanganyag, esszé és vizsga**

#### **1. Hanganyag**

- a) Hanganyag benyújtásának határideje vizsga előtt 100 nappal kell elküldeni az [esti@coachakademia.hu](mailto:esti@coachakademia.hu) címre, elektronikus formában.
- b) A hanganyag formai követelményei:
  - időtartam: 20-50 perc
  - file formátum: MP3 vagy WMA
  - méret: legfeljebb 95 megabyte
  - file név: coachvezetekneve.coachkeresztneve.ev.honap.nap.kiterjesztes
  - A hanganyagot megvágni, módosítani tilos.
- c) A leadandó hanganyaghoz mellékelni kell annak szó szerinti leiratát. Mellékelni kell a coach saját önértékelését az ICF Coach Kompetenciák mentén. Továbbá mellékelni kell a coacholt írásbeli visszajelzését az ICF Coach Kompetenciák mentén.

#### **2. Esszé írása**

- a) Az esszé benyújtásának határideje: a vizsga előtt legkésőbb 60 nappal kell elküldeni az [esti@coachakademia.hu](mailto:esti@coachakademia.hu) címre, elektronikus formában.
- b) Vizsgára az bocsátható, aki a kiírásban szereplő tartalmi és formai előírásoknak megfelelő esszét elkészíti.
- c) Tartalmi követelmény: az esszének döntő részét a hallgató saját reflexiójának kell kitöltenie (hogyan vezetett az útja a coach képzésre, mit tanult magáról, milyen

## KÉPZÉSI PROGRAM

---

irányban és hogyan képzeleli saját coaching karrierjét). Külső források idézése, egyéb szakmai, a hallgatótól független leírás az esszé legfeljebb 15%-t teheti ki.

d) Az esszé formai követelményei:

- Word/ pdf dokumentum, tagolt szerkezet
- Elvart terjedelem: 1500 – max. 2000 szó (4-5 oldal)
- A dolgozat elejére kérünk egy 150-200 szavas kivonatot írni
- Kezdőlapon a dolgozat pontos címe, név, anyja neve és dátum,
- Pontos forrásjegyzék (szerző, cím, oldalszám megjelöléssel), ha van
- internetes hivatkozás esetén beazonosítható forrás megjelölés.

### 3. A vizsga lebonyolítása:

A vizsga egy legalább 20 perces megfigyelt coaching ülés. A coach magát is értékeli és visszajelzést kap a vizsgabizottság tagjaitól is, az ICF Coach Kompetenciák alapján. Ezenkívül a hallgató esszéjét is átbeszéljük, az esszét elolvasó oktató 1-2 kérdésének megválaszolásával.

Amennyiben a vizsgabizottság megfelelő szintűnek találja a coaching ülést az ICF kompetenciák alapján, a hallgató megkapja Kvalifikált Business Coach diplomáját.

Nem megfelelő értékelés esetén ismétlésre van lehetőség a vizsga napján egy pótvizsga keretében.

### **A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei**

Azon hallgatóknak, akik a vizsga követelményeinek eleget tettek (l. előző pont, vizsgaszabályzatban) a Coach Akadémia által hitelesített **KVALIFIKÁLT BUSINESS COACH** megnevezésű diplomát adunk ki az International Coach Federation ACSTH szintű minősítésével.

Budapest, 2019. szeptember